

REGULAMIN KLUBU I OGÓLNE WARUNKI UMOWY

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Klientów Balance by Britta Hardeck prowadzonego przez Brittę Hardeck, w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej pod firmą Balance by Britta Hardeck, z siedzibą przy ul. Mokotowskiej nr 55 lok. 23, 00-542 Warszawa zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 7010910836 oraz REGON 382752126, (dalej: „Balance”, zwana również na potrzeby niniejszego Regulaminu „Studio”, „Klub”).
2. Biuro Obsługi Klienta w sprawach wynikających z niniejszego Regulaminu znajduje się pod adresem: ul. Mokotowska nr 55 lok. 23, 00-542 Warszawa.
3. Balance świadczy usługi związane z aktywnością fizyczną dla dzieci i dorosłych oraz usługi wspomagające.
4. Z usług Balance mają prawo korzystać wszyscy chętni, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, po spełnieniu warunków w nim opisanych i dopuszczeniu do zajęć przez Balance.
5. Ze względu na charakter Klubu, Balance zastrzega sobie prawo do odmowy dopuszczenia do udziału w zajęciach, uwzględniając profil zajęć i grup zajęciowych. .
6. Niniejszy Regulamin zawiera również postanowienia Ogólnych warunków Umowy, która zawierana jest pomiędzy Klientem Klubu a Balance, przy czym Umowa zostaje zawarta z chwilą zarejestrowania konta Klienta, wypełnienia Formularza rejestracyjnego oraz akceptacji warunków i wymogów Regulaminu i innych obowiązujących w tym zakresie dokumentów, drogą elektroniczną, przy czym umowa zostaje zawarta po dokonaniu wszystkich czynności, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu płatności należnych za usługi.
7. Umowa pomiędzy Klientem Klubu a Balance zostaje zawarta na warunkach określonych w Formularzu rejestracyjnym, niniejszym Regulaminie oraz innych dokumentach, z którymi Klient Klubu zobowiązany jest zapoznać się w toku rejestracji konta i dalszych czynności.

§ 2 DEFINICJE

Przez pojęcia (pisane małą lub wielką literą) użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. Kursant/Klient/Uczestnik – osoba, która uczestniczy w zajęciach lub korzysta z usług oferowanych przez Balance, osoba korzystająca z karnetu lub wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Studia, osoba korzystająca z programów partnerskich, a także osoba korzystająca z usług na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych.
2. Nowy Klient – osoba, która uczestniczy w zajęciach lub korzysta z usług oferowanych przez Balance po raz pierwszy lub osoba, która nie posiada aktywnego Karnetu czasowego.
3. Członek Klubu - osoba uczestnicząca w zajęciach na podstawie zakupionego karnetu na zajęcia czasowe lub wejścia jednorazowego (kursant, klient, uczestnik).
4. Członkostwo indywidualne - nieograniczone członkostwo w klubie, którego zasady będą ustalane i regulowane odrębnie oraz indywidualne przez Balance, o nadaniu członkowi klubu tego rodzaju członkostwa decydować będzie na zasadzie uznania, Balance.
5. Studio/Klub – miejsce, w którym prowadzone są zajęcia przez Balance.

6. Zajęcia - zajęcia organizowane i prowadzone przez Balance.
7. Strona internetowa – strona internetowa o adresie: <https://balancestudio-warsaw.cms.efitness.com.pl/>.
8. Strona internetowa wizytówka - strona pod adresem <https://balancestudio.me>, główna strona Balance.
9. Karnet – jeden z karnetów, oferowanych przez Studio,
10. Wejście jednorazowe – jednorazowe wejście do Studia w terminie wybranym podczas zakupu tego wejścia (termin ważności Wejścia jednorazowego) z uwzględnieniem, iż po wyjściu z Klubu ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego samego Wejścia jednorazowego.
11. Okres rozliczeniowy – okres, na jaki został wykupiony Karnet.
12. Okres obowiązywania Karnetu – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z zawieszenia Karnetu.
13. Konto – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi.
14. Operator Systemu Płatności – podmiot, z którym Studio ma podpisaną umowę w celu umożliwienia Klientom dokonywania płatności wynikających ze świadczonych przez Studio usług.
15. Aplikacja online – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów lub Nowych Klientów Klubu.
16. Formularz rejestracyjny - formularz, którego wypełnienie warunkuje możliwość zarejestrowania konta, dokonywania zakupów w zakresie usług oferowanych przez Klub, względnie korzystanie z innych uprawnień przysługującym członkom Klubu.
17. Regulamin - niniejszy regulamin oraz pozostałe dokumenty, które łącznie regulują zasady dotyczące korzystania z Klubu.
18. Balance - podmiot prowadzący Klub w ramach działalności gospodarczej, prowadzonej przez Brittę Hardeck, w ramach jednoosobowej działalność gospodarczą pod firmą Balance, ul. Mokotowska nr 55 lok. 23, 00-542 Warszawa zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 7010910836 oraz REGON 382752126.
19. OWU - Ogólne warunki Umowy.

§ 3 ZASADY OGÓLNE

1. Balance świadczy usługi, polegające na organizowaniu i prowadzeniu zajęć aktywności fizycznej oraz usług wspomagających.
2. Zapisanie się na Zajęcia organizowane przez Balance oraz korzystanie z dostarczanych usług jest jednoznaczne z przyjęciem do wiadomości oraz akceptacją wszystkich punktów niniejszego Regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Studio lub podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i na warunkach opisanych w odrębnym Regulaminie, jak również pozostałych zasad określonych w innych dokumentach, z którymi Klient zobowiązany jest się zapoznać.
3. Uczestnik jest świadomy swojego stanu zdrowia oraz kondycji fizycznej i bierze udział w Zajęciach na własną odpowiedzialność.
4. Balance nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie urazy, nieszczęśliwe wypadki lub kontuzje Uczestnika, które powstały w trakcie trwania Zajęć albo są następstwem uczestniczenia w Zajęciach, w szczególności w przypadku gdy są one wynikiem zatajenia przez Uczestnika istotnych informacji o jego stanie zdrowia lub przeciwwskazaniach do uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Klub.
5. Nie zapoznanie się z Regulaminem lub innymi obowiązującymi dokumentami nie zwalnia Uczestnika od stosowania się do ich postanowień.

§ 4 ZASADY KORZYSTANIA Z KLUBU

1. Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i wyposażenia udostępnionego w Klubie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
2. Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
 - b) palenia tytoniu oraz korzystania z elektronicznych papierosów;
 - c) krzyczenia i używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe;
 - d) handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek;
 - e) fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Balance;
 - f) wprowadzania zwierząt;
 - g) wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
 - h) pozostawiania bez opieki osób małoletnich.
3. Członkowie Klubu, przebywający na terenie Klubu, zobowiązani są do:
 - a) przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do pozostałych osób uczestniczących w Zajęciach;
 - b) powstrzymania się od zachowania mogącego narazić udostępnione mienie lub wyposażenie Klubu, na uszkodzenie lub zniszczenie;
 - c) zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
 - d) podporządkowania się poleceniom personelu Klubu;
 - e) zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem Klubu;
4. Klient jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu budynku, w którym znajduje się Studio, a ponadto zachowania i postępowania, zgodnie z usytuowaniem oraz charakterystyką budynku, w którym znajduje się Studio. Ze względu na mieszkaniowe przeznaczenie znajdujących się w budynku lokali, Uczestnicy zobowiązani są do poszanowania prywatności lokatorów oraz zachowania ciszy i spokoju, w tym na klatce schodowej budynku oraz w przestrzeni wokół i w środku budynku.
5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Klubu oraz jego wyposażenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcjami obsługi lub wskazówkami personelu Klubu, lub bez uprzedniego zapoznania się z wyżej wymienionymi zasadami. Wszelkie skutki powyższego działania całkowicie obciążają Członka Klubu.
6. Członek Klubu korzystający z usług Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu czystego stroju i do zmiany obuwia na czyste obuwie przed wyjściem do innych pomieszczeń. Uczestnik zajęć powinien zmienić obuwie przed wejściem na salę, gdzie odbywać będą się zajęcia. Obuwie musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. Przez odpowiednie obuwie rozumie się buty baletowe lub odpowiednie skarpetki. W zajęciach można również ćwiczyć boso.
7. Studio zastrzega sobie prawo do usunięcia z Sali oraz siedziby Klubu z Zajęć, a nawet skreślenia z listy Uczestników, usunięcia z terenu Klubu osób będących pod wpływem alkoholu, substancji odurzających oraz zagrażających sobie i innym oraz jeśli to konieczne zawiadomienia odpowiednich Instytucji, jak również zachowujących się sprzecznie z zasadami oraz zakazami opisanymi w Regulaminie.
8. Członek Klubu jest zobowiązany do przechowywania swoich rzeczy osobistych w szafkach udostępnionych przez Klub, przy czym Balance zastrzega, że szafki w tym celu, ze względów organizacyjnych, mogą zostać udostępnione w terminie późniejszym niż data rozpoczęcia działalności przez Klub. Do tego zaś czasu

członek Klubu będzie mógł pozostawić rzeczy w miejscu do tego przeznaczonym, wskazanym przez Klub.

9. Balance nie ponosi odpowiedzialności za skutki niestosowania się do zasad korzystania z Klubu, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
10. Naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Balance do rozwiązania umowy świadczenia usług w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
11. W trakcie Zajęć, Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek personelu Klubu, w szczególności Instruktora prowadzącego zajęcia.
12. Uczestnictwo w zajęciach wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane zajęcia.
13. Rezerwacji można dokonywać jedynie drogą elektroniczną, za pomocą systemu zapisów on-line na stronie Internetowej <https://balancestudio-warsaw.cms.efitness.com.pl/>.
14. Balance zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba zapisanych na te zajęcia Członków Klubu, jest zbyt mała lub z przyczyn organizacyjnych.
15. Członek Klubu może odwołać rezerwację miejsca na zajęciach najpóźniej na 24 godziny przed ich rozpoczęciem. Odwołania rezerwacji można dokonać jedynie za pomocą systemu zapisów on-line na stronie internetowej <https://balancestudio-warsaw.cms.efitness.com.pl/>. W przypadku nie zachowania okresu 24 godzin na odwołanie rezerwacji na Zajęciach, opłata uiszczona za zajęcia, nie podlega zwrotowi i jest w pełni należna na rzecz Balance.
16. Członek Klubu jest zobowiązany do punktualnego wejścia na salę zajęć. Każdy Uczestnik jest zobowiązany zgłosić swój udział w danych Zajęciach, przed ich rozpoczęciem. Uczestnik proszony jest przyjść minimum 10 min przed rozpoczęciem się Zajęć. W przypadku gdy Uczestnik przyjdzie później niż w wyznaczonym czasie, Klub nie odpowiada za ewentualne negatywne skutki, związane z późnym pojawieniem się Uczestnika na zajęciach. W przypadku spóźnienia przekraczającego 10 minut, o możliwości wzięcia udziału w zajęciach, ze względów bezpieczeństwa, zadecyduje Instruktor.
17. Podczas Zajęć, na Sali mogą przebywać jedynie Uczestnicy danych Zajęć.
18. W przypadku powzięcia przez Instruktora zajęć wątpliwości, co do zgodności ilości osób na sali z ilością osób, które dokonały rezerwacji na zajęcia, Instruktor uprawniony jest do zweryfikowania tożsamości osób przebywających na sali, z jednoczesną możliwością zażądania opuszczenia sali przez osoby, które na liście się nie znajdują.
19. Członek Klubu, będący na zajęciach po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć do poinformowania o tym fakcie Instruktora zajęć.
20. Członek Klubu korzystający z zajęć jest zobowiązany do poinformowania Instruktora o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
21. Podczas zajęć należy przestrzegać wszystkich zaleceń i uwag instruktorów.
22. Ilość miejsc na zajęciach może zostać ograniczona, ze względu na fakt, że Studio dokłada wszelkich starań, aby zajęcia odbywały się przy odpowiedniej ilości osób, o której decyduje Studio.
23. W przypadku zbyt małej ilości osób uczęszczających na dane Zajęcia, Klub zastrzega sobie prawo do rozwiązania Zajęć. Klub zobowiązuje się do przeniesienia niewykorzystanej płatności wniesionej przez Uczestnika na inne Zajęcia lub dokonania jej zwrotu na rzecz Uczestnika.
24. Z przyczyn niezależnych od Klubu Instruktor prowadzący dane Zajęcia może zostać zmieniony lub zastępowany przez innego Instruktora wyznaczonego przez Klub.

§ 5 OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Warunki ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej, jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy Balance a Klientami Klubu.
2. Prawa i obowiązki Balance oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy oraz Regulamin. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w tychże dokumentach, jak również innych dokumentach udostępnionych członkom Klubu w ramach korzystania przez nich z usług oferowanych przez Klub.
3. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z usług na podstawie:
 - a) umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony lub obejmującej określoną liczbę wejść (dalej, jako „Karnet”);
 - b) zakupu jednorazowego wejścia do Klubu (dalej, jako: "Wejście Jednorazowe");
 - c) zaproszenia indywidualnego (dalej, jako: "Zaproszenie do Klubu").

2. Zawarcie umowy

1. Do zawarcia umowy konieczna jest rejestracja Użytkownika za pomocą formularza on-line udostępnionego na stronie <https://balancestudio-warsaw.cms.efitness.com.pl>, przy czym zawarcie umowy następuje z chwilą dokonania wszystkich koniecznych czynności do zakupu karnetu lub wejścia jednorazowego, łącznie z uiszczeniem odpowiedniej opłaty w tym zakresie.
2. Zapisów na poszczególne zajęcia można również dokonać telefonicznie, drogą mailową na adres wskazany na stronie internetowej Balance lub w siedzibie Studia, przy czym warunkiem dopuszczenia do zajęć oraz gwarancją rezerwacji miejsca będzie dokonanie opłaty za zajęcia.
3. Umowa zostaje zawarta w trybie zawierania umów na odległość, drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego.
4. Balance oświadcza, że w ramach wykonywania umowy i świadczenia usług będzie zlecać określone czynności na rzecz podmiotów trzecich. W ramach tych czynności podmioty trzecie mogą otrzymywać dostęp do danych osobowych Klientów, Uczestników i Członków Klubu, których dane będą przetwarzane wyłącznie w celach określonych w Regulaminie dotyczącym przetwarzania danych osobowych, w szczególności:
 - a. w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań, na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, przy czym w tym zakresie podstawą do przetwarzania danych osobowych będzie niezbędność ich przetwarzania w tym celu,
 - b. w innym celu, po uzyskaniu zgody od osoby, której dane dotyczą, przy czym wyrażenie zgody w tym zakresie będzie miało charakter dobrowolny.

3. Oferty i Cennik

1. Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie oraz Cenniku.
2. Oferta i Cennik dostępne są na stronie Internetowej Balance, <https://balancestudio-warsaw.cms.efitness.com.pl/>.
3. Aktywacja każdego z Karnetów następuje w dniu wskazanym przez Członka Klubu, nie później jednak niż 30 dni od dnia zakupu oraz najpóźniej przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego Karnetu.

4. Poszczególne Karnety uprawniają do korzystania z usług Klubu w różnych godzinach w określone dni tygodnia. Szczegóły związane z godzinami obowiązywania Karnetów znajdują się na stronie Internetowej Klubu.
5. Cena Karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia NNW.
6. Karnety z określoną liczbą wejść są ważne 30 dni od daty zakupu.
7. Karnet jest wydawany w formie elektronicznej.
8. Karnet jest imienny i nie może być wykorzystywany przez osoby trzecie, nie można dokonać jego zawieszenia bądź cesji na inną osobę.
9. Karnet przeznaczony jest na konkretne zajęcia.
10. Klient, który posiada wykupiony Karnet lub wstęp jednorazowy może uczestniczyć w dowolnie przez siebie wybranych zajęciach, jeżeli dokonał rezerwacji zajęć lub pomimo braku rezerwacji, jeżeli liczba uczestników na zajęciach nie jest kompletna. O dopuszczeniu do udziału w zajęciach decyduje instruktor.
11. Rodzaje karnetów i ich ceny oraz uprawnienia z nimi związane każdorazowo opisane są na stronie internetowej.
12. Balance organizuje wydarzenia i promocje uprawniające do uczestnictwa w zajęciach na preferencyjnych warunkach według zasad ustalanych każdorazowo przez Balance. O ile nic innego nie wynika z zasad ogłoszonych wydarzeń i promocji zastosowanie mają postanowienia niniejszego regulaminu.
13. Formularz rejestracyjny Klient wypełnia oddzielnie lub przy dokonywaniu pierwszego zakupu, niezależnie od tego czy korzysta z karnetu czasowego, płatnego wstępu jednorazowego, bezpłatnego wstępu jednorazowego. Wszelkie dane i oświadczenia Klienta zachowują aktualność po wykorzystaniu karnetu czasowego, płatnego wstępu jednorazowego, bezpłatnego wstępu jednorazowego, aż do czasu ich odwołania. Poprzez zakup kolejnego wstępu jednorazowego, karnetu czasowego, korzystania z bezpłatnego wstępu jednorazowego Klient potwierdza zgodność danych i oświadczeń zawartych w Formularzu rejestracyjnym oraz zapoznanie się z Regulaminem podpisanym podczas pierwszej wizyty.

4. Płatności

1. Uczestnik może brać udział w Zajęciach jedynie po uiszczeniu opłaty.
2. Wysokość opłaty za dane zajęcia lub karnety wskazana jest w cenniku dostępnym na stronie internetowej <https://balancestudio-warsaw.cms.efitness.com.pl/>. Uczestnik każdorazowo zobowiązany jest do zapoznania się z Cennikiem, przed dokonaniem opłaty za zajęcia. Klub zastrzega sobie dodatkowo możliwość zmiany Cennika. Płatności za poszczególne usługi realizowane są z góry.
3. Płatności można dokonywać tylko drogą elektroniczną, za pośrednictwem systemu on-line, dostępnego na stronie internetowej. Przelewy dokonywane są za pośrednictwem systemu Przelewy24.
4. Studio zobowiązuje się zwrócić Uczestnikowi uiszczoną przez niego opłatę za Zajęcia w przypadku, gdy nie zdecyduje się na rozpoczęcie Zajęć ze względu na zbyt małą liczbę Uczestników, bądź z przyczyn niezależnych od Studia.
5. W każdym przypadku ewentualny zwrot opłaty może dotyczyć jedynie niewykorzystanej części Karnetu lub wejścia jednorazowego.
6. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty:
 - a) w przypadku zajęć, które już się odbyły,
 - b) w przypadku braku odwołania rezerwacji na mniej niż 24 godziny przed Zajęciami.

5. Promocje

1. Balance może okresowo wprowadzać oferty specjalne (dalej: „Promocje”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny na stronie internetowej <https://balancestudio-warsaw.cms.efitness.com.pl/>.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że co innego wynika wprost z Regulaminu danej Promocji.
3. Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

6. Zawieszenie umowy.

1. Karnet może zawierać opcję jego zawieszenia. Informacja o tym, czy dany Karnet zawiera opcję zawieszenia znajduje się w Ofercie lub Cenniku.
2. Jeżeli Karnet zawiera opcję zawieszenia Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie tego Karnetu uprawniony jest do zawieszenia jego obowiązywania na wskazany w Ofercie lub Cenniku okres.
3. Za okres zawieszenia Karnetu nie pobiera się opłat, zaś Członek Klubu nie jest uprawniony do korzystania z usług objętych zawieszeniem.
4. W przypadku zawieszenia karnetu:
 1. przesunięciu może ulec okres rozliczeniowy, co w przypadku umowy na czas określony oznacza równocześnie przedłużenie obowiązywania umowy o okres zawieszenia lub,
 2. proporcjonalnie pomniejszona zostaje opłata za kolejny okres rozliczeniowy
5. Informacja, z którym skutkiem zawieszenia mamy do czynienia znajduje się w Ofercie.

7. Odstąpienie od umowy.

1. W związku z tym, że zawarcie umowy następuje w trybie zawierania umów na odległość, drogą elektroniczną, za pośrednictwem strony internetowej <https://balancestudio-warsaw.cms.efitness.com.pl/>, Członek Klubu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie pod adres Balance lub osobiście w siedzibie Klubu, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu.
2. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym pod adres Balance. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest na stronie internetowej, w Załączniku do Niniejszego Regulaminu, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
3. W związku z prawem do odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy.
4. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
 - a. zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia lub
 - b. jeżeli złożył stosowne, pisemne oświadczenie w Klubie.
5. W takim przypadku, jeżeli Członek Klubu odstąpi od umowy w 14 dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z usług. Opłata ta zostanie potrącona z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka Klubu.
6. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek Klubu wykorzystał w całości zakupioną usługę.

7. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej. Balance dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia.

8. Klauzula modyfikacyjna

1. Balance zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminu, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu mogą zostać wprowadzone w każdym czasie i z różnych przyczyn, w tym, w szczególności.:
 - a. zmiany oferowanych przez Balance produktów, w tym zmian Oferty lub Cennika;
 - b. zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z usług Klubu,
 - c. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona zmianą możliwych sposobów płatności;
 - d. zmiany marki, adresu strony internetowej Balance lub adresu poczty elektronicznej, w tym właściwego do rozstrzygnięcia reklamacji;
 - e. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu;
 - f. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
 - g. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych usług;
 - h. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - i. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu;
 - j. w innych uzasadnionych przypadkach.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub Regulaminu Balance zobowiązane jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu rejestracyjnym.
4. Dostarczenie treści zmian nastąpi, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
5. Okres wskazany w ust. 4 może być krótszy w sytuacji, kiedy konieczność wcześniejszych zmian uzależniona jest od czynników zewnętrznych, w szczególności, gdy zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie jest krótszy niż miesiąc lub zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.
6. Członek Klubu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego lub dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
7. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w Klubie lub za pośrednictwem Konta Klienta.

8. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie okresu rozliczeniowego opłata z tytułu świadczonych usług obliczana jest proporcjonalnie.

9. Rozwiązanie umowy

1. Klub uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług w następujących przypadkach:
 - a. w przypadku wystąpienia siły wyższej lub innego nadzwyczajnego zdarzenia, uniemożliwiającego po stronie Klubu wykonywania umowy;
 - b. Członek Klubu przeniesie wbrew obowiązującym zasadom prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią;
 - c. Członek Klubu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy;
 - d. Członek Klubu udostępni swoje uprawnienie do korzystania z zajęć w postaci karnetu lub wejścia jednorazowego (lub karty członkowskiej, w wypadku wprowadzenia tego rodzaju uprawnienia przez Balance) osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z usług Balance;
 - e. zachowanie Członka Klubu będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem lub zasadami współżycia społecznego i zachowanie to nie zmieni się niezwłocznie po zwróceniu uwagi przez upoważnioną do tego osobę ze strony Klubu;
2. Członek Klubu jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku realizacji postanowień umowy przez Balance niezgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem po uprzednim pisemnym wezwaniu Klubu do zaniechania naruszeń we wskazanym, odpowiednim terminie
3. Członek Klubu oraz Balance może wypowiedzieć umowę w terminie wskazanym w Ofercie lub Cenniku.
4. W pozostałych przypadkach wypowiedzenie umowy jest możliwe, pod warunkiem, że możliwość jej wypowiedzenia została przewidziana dla danej usługi.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Balance ponosi odpowiedzialność prawną wyłącznie w wypadku naruszenia istotnych, podstawowych obowiązków umownych. W takich przypadkach odpowiedzialność Balance ogranicza się do szkód możliwych do przewidzenia w chwili zawierania Umowy świadczenie usług oraz szkód typowych w przypadku tego rodzaju umów.
2. Balance nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, naruszenia ciała, utratę zdrowia, choroby, jakich doznał Klient wskutek korzystania z usług, urządzeń oraz sprzętu Balance, w szczególności, jeżeli były one następstwem przeciwwskazań zdrowotnych, wcześniej nabytych chorób, nieprawidłowego korzystania ze sprzętu i urządzeń, nieprawidłowego wykonywania ćwiczeń, braku odpowiedniej rozgrzewki, braku skupienia i zaangażowania w zajęcia oraz innych naruszeń i zaniedbań Klienta.
3. Osoby biorące udział w zajęciach oświadczają, że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uczestniczą w zajęciach na własną odpowiedzialność. Osoby z problemami zdrowotnymi, przed przystąpieniem do zajęć powinny skonsultować się z lekarzem sportowym i dostarczyć zwolnienie lekarskie o zdolności do wykonywania określonych ćwiczeń. W przypadku zatajenia informacji o stanie zdrowia Klient ponosi pełną odpowiedzialność za poniesione szkody a także za szkody poniesione przez Balance.

4. Balance nie ponosi odpowiedzialności za będące własnością Klienta przedmioty pozostawione bez nadzoru, zagubione, utracone lub ukradzione na terenie Klubu. Balance nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w szafkach.
5. Klient odpowiada finansowo za uszkodzenia sprzętu i wyposażenia będącego następstwem jego użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją.
6. Klient odpowiada za wszelkie świadome działania na szkodę Balance w tym publikacje w sieci internetowej opinii mających negatywny wpływ na wizerunek Balance.

§ 8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów oraz ich przedstawicieli ustawowych jest Britta Hardeck, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Balance, ul. Mokotowska nr 55 lok. 23, 00-542 Warszawa zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 7010910836 oraz REGON 382752126, która przetwarza dane osobowe Klientów w celach opisanych w Regulaminie dotyczącym przetwarzania danych osobowych.
2. Balance oświadcza, że powierzenie przetwarzania danych osobowych może zostać przeniesione na inny podmiot, posiadający w tym zakresie odpowiednie kwalifikacje, umiejętności, wyposażenie oraz doświadczenie.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia oraz realizacji Umowy o świadczenie usług.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w oddzielnym Regulaminie, z którym Klient zobowiązany jest się zapoznać. Stanowi on Załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE ORAZ PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Balance by Britta Hardec . Można dokonać tego osobiście w Klubie, listownie lub przesyłając wiadomość e-mail.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu oraz dane identyfikacyjne Użytkownika.
3. Balance zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Balance nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
5. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Uznanie za nieważne któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie przez Balance lub inne osoby działające na zlecenie Balance wizerunku Klienta utrwalonego w związku z korzystaniem przez Klienta z usług Balance, w tym także za pomocą kamer monitoringu lub w związku z udziałem w imprezach organizowanych przez Balance, w tym na obrót egzemplarzami, na których utrwalono ten wizerunek, oraz na zwielokrotnianie wizerunku wszelkimi dostępnymi aktualnie technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie, rozpowszechnianie wizerunku w mediach elektronicznych, w szczególności na stronach internetowych, prasie, broszurach, ulotkach, gazetkach itp. Klient oświadcza, że wykorzystanie wizerunku nie narusza jego dóbr osobistych ani innych praw. Klient w każdym czasie może żądać zaprzestania wykorzystywania jego wizerunku w tym usunięcia zdjęć, na których się znajduje.

Klient oświadcza, iż jest świadom, brzmienia art. 81 ust 2. Ustawy o prawie autorskich i prawach pokrewnych, zgodnie, z którym nie wymaga zezwolenia rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.

8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 kwietnia 2019 r.
9. Balance zastrzega sobie prawo do zmian cen, godzin otwarcia, grafików zajęć, instruktorów prowadzących zajęcia.
10. Nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu sprawuje obsługa Studia.
11. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej oraz podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej <https://balancestudio-warsaw.cms.efitness.com.pl/>
12. Wszelkie skargi i wnioski należy kierować na adres e-mail, ujawniony na stronie internetowej.
13. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik:

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
Klauzula RODO.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko
Adres e-mail
(dane wymagane)

Balance by Britta Hardeck
ul. Mokotowska nr 55 lok. 23,
00-542 Warszawa
NIP 7010910836
REGON 382752126

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi(należy wpisać nazwę usługi, której dotyczy odstąpienie) zawartej w dniu za pośrednictwem strony internetowej <https://balancestudio-warsaw.cms.efitness.com.pl> lub <https://balancestudio.me/>.

.....
Podpis

KLAUZULA RODO

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

Przez przetwarzanie danych rozumie się czynności i operacje wykonywane na danych Użytkowników Serwisu.

Państwa dane mogą być przetwarzane w celach związanych z usługami świadczonymi przez Balance by Britta Hardeck (dalej: Balance). W zależności od celu i czynności, w związku z którymi będą przetwarzane Państwa dane osobowe, możliwe są następujące cele i zakres przetwarzanych danych:

1. W celu rejestracji konta – utworzenie Konta może wymagać podania przez Użytkownika następujących danych: Imię i Nazwisko, adres e-mail, Adres zamieszkania, numer PESEL.
2. W celu zawarcia transakcji – Administrator, w ramach świadczonych usług, może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu umożliwienia zawarcia umowy Sprzedaży usług oferowany przez Balance.
3. W celu obsługi klienta – Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z Balance oraz korzystających z usług Balance. Dane mogą być niezbędne do prowadzenia komunikacji i mogą być uzupełnione o dane osobowe z Konta Użytkownika.
4. W celu dokonywania rezerwacji, obecności i sprzedaży produktów – Administrator, w ramach usług świadczonych przez Balance, może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu rejestracji, rezerwacji i obecności na zajęciach a także informacji o sprzedanych produktach przez korzystających z usług Balance.
5. W celu przetwarzania danych przez stronę WWW – gdy jest to konieczne do świadczenia usług Użytkownikowi lub stanowi uzasadniony interes Administratora lub podmiotów trzecich, Administrator jest uprawniony do przetwarzania takich danych jak: adres IP Użytkownika, lokalizacja, czas dostępu do Serwisu, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link), parametry oprogramowania i sprzętu Użytkownika, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego oraz inne dane dotyczące urządzeń i systemów. Przetwarzanie powyższych informacji następuje podczas korzystania ze strony Serwisu, aplikacji Serwisu oraz usług podmiotów zewnętrznych.

6. W celach promocyjnych i konkursowych – Administrator może przetwarzać dane w celu przeprowadzenia konkursu oraz wyłonienia jego zwycięzców.
7. W pozostałych celach, w zakresie których Administrator uzyska zgodę do przetwarzania danych od Użytkowników.

Mając na uwadze powyższe, poniżej podajemy informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA

Administratorem Państwa danych osobowych jest Britta Hardeck, działająca pod firmą Balance, z siedzibą przy ul. Mokotowskiej nr 55 lok. 23, 00-542 Warszawa zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 7010910836 oraz REGON 382752126.

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email: britta.hardeck@balancestudio.me, formularz kontaktowy pod adresem ul. Mokotowskiej nr 55 lok. 23, 00-542 Warszawa, lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Administrator powierzył częściowo przetwarzane danych osobowych podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe, eFitness Sp. z o.o., ul. Goździkowa 6, 60-175 Poznań.

INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH

W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wyznaczonego, przez podmiot przetwarzający dane, Inspektora Ochrony Danych Osobowych Britta Hardeck.

CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań, na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, w zakresie wszystkich czynności, których podjęcie jest konieczne do świadczenia usług przez Balance, w tym opisanych w niniejszym Regulaminie,
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.

Dane osobowe mogą być przetwarzana w szczególności w następujących celach:

- zakładanie, zarządzanie Kontem lub Kontami Użytkownika oraz obsługa Konta i transakcji, rozwiązywanie problemów technicznych,,
- umożliwienie dostępu do usług oferowanych przez Balance,
- rejestracja sprzedaży produktów i usług kupionych przez klienta,
- umożliwienie pełnego korzystania z Serwisu, w tym dokonywania transakcji zakupu karnetów lub dostępu do usług świadczonych przez Balance,
- kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji,
- przeprowadzanie badań i analiz Serwisu między innymi pod kątem funkcjonowania platformy, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających,

- zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom,
- obsługa reklamacji Użytkowników,
- prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług lub produktów Administratora
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Użytkownicy mogą wziąć udział,
- wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych,
- zapewnienie obsługi usług płatniczych, wykonania płatności prowizji z tytułu transakcji w Serwisie, windykacja należności,
- prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- statystycznych,
- księgowych,
- archiwizacyjnych,
- zapewnienie rozliczalności.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do wykonania umowy lub prawnie ciążący obowiązek na Administratorze.

W pozostałych przypadkach dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody, przy czym zgoda ta będzie miała charakter dobrowolny.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe są częściowo przetwarzane za pośrednictwem zewnętrznego systemu eFitness dostarczanego przez eFitness Sp. z o.o., ul. Goździkowa 6, 60-175 Poznań. Balance posiada osobne konto w ww. systemie dedykowane obsłudze klientów Balance. Użytkownik przekazując dane osobowe do Balance wyraża zgodę na ich przetwarzanie za pośrednictwem systemu eFitness.

Administrator nie przekazuje danych osobowych podmiotom trzecim, za wyjątkiem potrzeby udostępnienia informacji na temat Użytkownika organom publicznym, w walce z oszustwami i nadużyciami, postępowaniami związanymi z naruszeniem prawa i zwalczaniu naruszeń Regulaminu.

Administrator może udostępniać podmiotom trzecim dane w formie zanonimizowanej, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników, a służą poprawie wyświetlanej treści w Serwisie, dopasowaniu reklam oraz dotarciu do Użytkowników poza Serwisem.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Czas przetwarzania Państwa danych osobowych zależy od podstawy prawnej ich przetwarzania.

1. Jeśli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.
2. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych okres przetwarzania trwa do końca istnienia takich interesów lub do czasu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.

3. W przypadku przetwarzania danych osobowych, ze względu na obowiązujące prawo, okresy przetwarzania danych w tym celu określają odpowiednie przepisy.

PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH OSOBOWYCH

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Konsekwencje niepodania danych osobowych:

Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, a ich niepodanie będzie skutkowało nie możliwością jej zawarcia.

Jednocześnie, dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, z tym zastrzeżeniem, że będą one przekazywane tylko w celu wykonania zawartej z Państwem umowy. W przypadku przekazywania danych w innym celu, dane osobowe będą przekazywane po uzyskaniu w tym zakresie zgody na przekazywanie danych.

Administrator danych dba o bezpieczeństwo udostępnionych danych. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.